

Cenník služieb internetového pripojenia

Služba názov	Rýchlosť, Mbit/s download/ upload	Cena s DPH mesačná platba
MINIMUM	4/2 Mbit/s	9,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 4/2 Mbit/s		
OPTIMUM	8/3 Mbit/s	12,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 8/3 Mbit/s		
HIGH	12/3 Mbit/s	15,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 12/3 Mbit/s		
PROFI	16/3 Mbit/s	20,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 16/3 Mbit/s		

Navýšenie rýchlosti odosielania - UPLOADu

maximálna rýchlosť odosielania, ktorá sa pripočítava k službe

+ 2Mbit	15 €
+ 4Mbit	20 €
+ 10Mbit	30 €

Doplnkové služby

názov	mesačná platba
Verejná IP adresa	3 €
Zriadenie verejnej, statickej IP adresy	
VIP odstránenie poruchy do 5 hodín	10 €
Odstránenie poruchy do 5 hodín od nahlásenia	

Cena zriadenia internetového pripojenia

jednorázová platba

Nové internetové pripojenie bez viazanosti	89 €
Jednorázový poplatok	
Nové internetové pripojenie s 24mes viazanosťou	0 €
Wifi router alebo opakovač navyše	23 €

Sankcie, poplatky a zmluvné pokuty

Poplatok za nedodržanie doby trvania Zmluvy	100 €
Pokuta za sprístupnenie Služby tretej osobe	100 €
Poplatok za vystavenie upomienky	5 €

Servisný výjazd, neoprávnená reklamácia

24€/hod
+ 0,5,-€ /km

Vysvetlenie bežne dostupnej, minimálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát

Za bežne dostupnú a proklamovanú rýchlosť sa považuje maximálna rýchlosť ktorá je udávaná pri zvolenom internetovom programe.

Minimálna rýchlosť je stanovená agregáciou podľa VOP čl. III, bod 4. Výsledok minimálnej rýchlosti je stanovený: maximálna rýchlosť zvolenej služby delená medzi 5 účastníkov